

***Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

***Cách 3:** Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn> .

2. Các đơn vị, cơ quan trên địa bàn xã:

Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin, đăng ký thông tin chính chủ nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có)

-Thông tin, tuyên truyền và yêu cầu tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin, đăng ký thông tin chính chủ nếu thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

-Triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến trên đài truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền khác để tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa, đăng ký thông tin thuê bao chính chủ và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

3.Công chức văn hoá, Cán bộ đài truyền thanh xã:

Tăng cường biên soạn, sản xuất các tin, bài và tăng thời lượng phát sóng nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

4. UBND xã phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện:

-Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đăng ký thông tin thuê bao chính chủ.

-Đối với các thuê bao nghi ngờ có thông tin không đúng quy định, chủ động thực hiện các giải pháp phù hợp để thực hiện việc đảm bảo thông tin thuê bao chính xác, đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/N -CP và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

Trên đây là hướng dẫn tuyên truyền chuẩn hoá thông tin, thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.Yêu cầu các cơ quan, đơn vị trên địa xã tổ chức thực hiện tốt các nội dung trên./.

Nơi nhận:

-Nhu trên;

-Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Văn Định

